



## Concertations citoyennes

« *Tout ce qui est fait pour moi, sans moi, est fait contre moi* ». Ce précepte attribué à Gandhi s'applique parfaitement à l'implication des citoyens dans l'action communale : les différentes expériences de projets communaux menés au Maroc et à l'étranger ont bien montré l'importance et l'intérêt d'une telle implication pour la réussite de tout projet, sa pérennité et son appropriation par les citoyens. En effet, ces derniers disposent d'une grande connaissance des besoins de leur territoire et peuvent orienter tout projet vers leurs réelles attentes, chose qui ne peut donc se réaliser qu'à partir d'une véritable approche de participation et de concertation ouverte et directe avec les bénéficiaires finaux des services publics.



## LES BÉNÉFICES



### Économiques

→ Des ressources communales utilisées de façon plus efficace et efficiente en ciblant les besoins et priorités des citoyens.



### Politiques

→ Consolidation des liens de concertation et de dialogue entre élus et citoyens.

→ Optimisation de la prise de décision communale axée sur les besoins explicités des citoyens.

→ Consolidation de la légitimité des projets communaux et de leur appropriation par les citoyens.



### Sociaux

→ Plus grande cohésion sociale et territoriale en réduisant le risque de marginalisation de certaines zones ou quartiers.

→ Développement des liens sociaux entre citoyens à travers le partage des avis et des idées autour d'un objectif commun.

## LES COMMUNES MAROCAINES DÉJÀ ENGAGÉES

### Salé : une approche de concertation multi-échelle

Engagée dans une approche volontariste de concertation citoyenne, la Commune de Salé a adopté 2 mécanismes à 2 échelles :

- **Les comités de concertation au niveau des arrondissements** qui aboutissent à la mise en œuvre de projets collectifs et concertés avec les associations locales qui assurent le relai avec les habitants.
- **Les concertations mensuelles publiques au niveau de la Commune**, programmées le premier jeudi de chaque mois et articulées autour d'un débat structuré. Elles sont focalisées sur une thématique prioritaire, objet de la concertation.

### Tiznit : le forum annuel des associations

La Commune de Tiznit a mis en place, depuis 2006, un mécanisme de consultation annuelle avec les acteurs de la société civile, intitulé le « Forum annuel des Associations ». Lors de cet événement, les responsables communaux se réunissent avec les associations locales autour des thématiques prioritaires du développement local pour discuter les défis et identifier conjointement les actions ciblées et prioritaires.

Les acteurs de la société civile jouent un rôle plus actif en étant à la fois une force de proposition et coresponsable des actions retenues.



### CONTACT

Moustapha Zahroum, : Chargé de mission – Gouvernance participative, commune de Salé  
zahroum@yahoo.fr  
www.villedesale.ma



### CONTACT

Ahmed Boumegzou, vice-président chargé de « culture, patrimoine, coopération et travail associatif »  
AhmedBOUMZGOU65@gmail.com • Tél. : +212 661 742 340  
www.tiznit.ma

## COMMENT FAIRE ?

### 1. Définition des modalités de concertation citoyenne

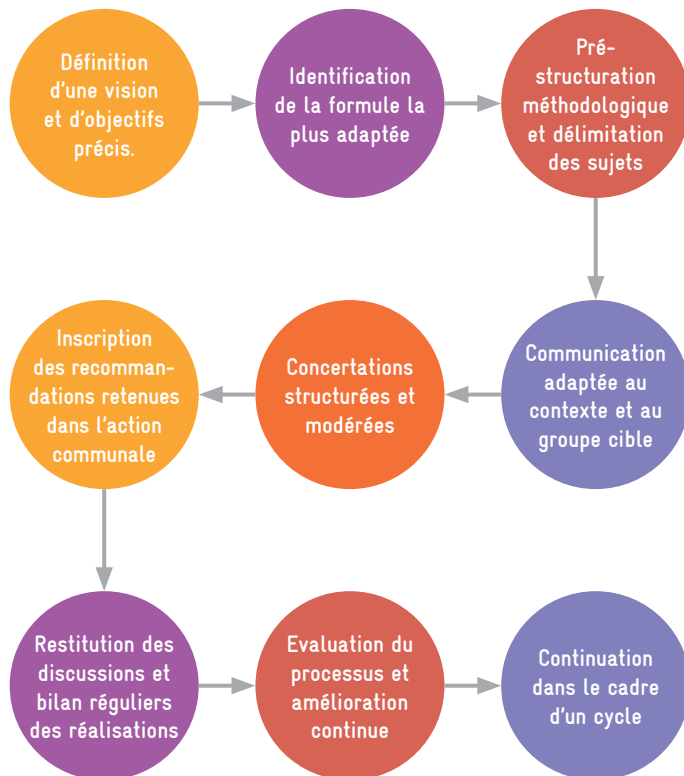
- › Définition d'une vision, des objectifs, des attentes et des approches de concertations citoyennes.
- › Discussion et validation en Conseil communal et avec les représentants de la société civile du processus.
- › Désignation d'une équipe de gestion des concertations et répartition des tâches.

### 2. Conduite et animation des concertations

- › Communication inclusive (en amont et en aval) et préparation logistique et technique nécessaire.
- › Animation des [rencontres] de concertation et gestion des conflits d'intérêt.

### 3. Suivi et évaluation

- › Évaluation du déroulement des concertations et des niveaux de satisfaction des participants.
- › Suivi et évaluation de la mise en œuvre des recommandations et communication sur les réalisations.



### Point de départ

- › Clarifier la vision et les objectifs que le Conseil communal se donne des concertations citoyennes.
- › Élaborer et valider le format type des concertations pouvant faciliter la participation du plus grand nombre de citoyens.
- › Définir la manière dont les contributions des citoyens-participants seront prises en compte dans les décisions.
- › Définir les moyens financiers et constituer une équipe interne couvrant toutes les actions à mettre en œuvre.
- › Mettre en place une stratégie inclusive de communication.

### Défis à relever

- › Susciter l'intérêt et la participation des acteurs de la société civile dans les concertations.
- › Assurer une bonne représentativité de toutes les catégories de la population.
- › Assurer un équilibre entre les attentes des citoyens et les priorités et capacités financières de la Commune.
- › Mobiliser les financements nécessaires pour réaliser les recommandations issues des concertations.
- › Gérer les conflits et tensions par un bon arbitrage et un recadrage des discussions autour du sujet.
- › Garantir la pérennité et la permanence de ces concertations.

### Conseils pratiques

- › Limiter les thématiques objet de concertation, aux domaines de compétence et aux priorités de la Commune.
- › Consolider et pérenniser l'implication active des citoyens par la mise en œuvre des recommandations issues des concertations.
- › Assurer une large communication autour des concertations et de la mise en œuvre des recommandations.
- › Prévoir une modération professionnelle du processus et éviter toute forme de parti pris.
- › Évaluer périodiquement le processus de concertation et réfléchir aux moyens de l'améliorer.

## CoMun – coopération municipale

Gouvernance locale et participative au Maghreb

CoMun est un programme régional pour le développement urbain et la gouvernance locale mis en œuvre par la Direction générale des Collectivités Locales du Ministère de l'Intérieur et la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH pour le compte du Gouvernement fédéral allemand. Ce programme contribue au processus de décentralisation ainsi qu'à la mise en place de structures participatives au Maroc.

### PLUS D'INFOS

- Guides gouvernance participative : [www.co-mun.net/maroc/les-reseaux-thematiques/remagp-gouvernance-participative](http://www.co-mun.net/maroc/les-reseaux-thematiques/remagp-gouvernance-participative)
- Etat des lieux des approches participatives : <http://www.co-mun.net/maroc/les-reseaux-thematiques/remagp-gouvernance-participative/etat-des-lieux-et-benchmarking>

