



Guide d'enquêtes socio-économiques des récupérateurs informels dans les décharges





Le Programme CoMun encourage le respect
de l'environnement, le présent document
est imprimé sur du papier recyclé.



Sommaire

1. Avant propos.....	4
2. Introduction.....	6
Approche méthodologique.....	8
3. Objectif et résultats escomptés d'une étude socio-économique des récupérateurs informels.....	9
3.1. Objectifs principaux.....	10
3.2. Objectifs spécifiques.....	11
3.3. Résultats escomptés.....	22
4. Canevas d'enquête socio-économique des récupérateurs informels.....	12
4.1. Fiche d'enquête récupérateur.....	13
4.2. Fiche enquête grossiste (guide d'entretien).....	15
4.3. Fiche enquête éleveur (guide d'entretien).....	17
5. Observations de terrain.....	18
6. Conclusion	20

1

Avant propos





“


Le présent guide, destiné aux responsables de la gestion des déchets au niveau des collectivités locales, retrace de manière synthétique l'objectif d'une étude socio-économique des récupérateurs informels dans les décharges, l'approche méthodologique préconisée et les résultats escomptés. Il propose des canevas types d'enquêtes pour les différentes catégories de récupérateurs (récupérateurs de matières valorisables, récupérateurs-éleveurs et grossistes/intermédiaires).

”

2

Introduction





Au Maroc, la récupération des déchets solides municipaux est une importante activité économique, mais qui reste essentiellement informelle. Néanmoins, ce secteur demeure relativement structuré et complet, allant de la récupération dans les poubelles jusqu'à l'industrie du recyclage, en passant par des grossistes intermédiaires locaux ou régionaux.

Ce secteur constitue un générateur important d'emplois (informels) en matière de recyclage. Selon les chiffres du Secrétariat d'État chargé du Développement Durable (SEDD), le nombre des récupérateurs a été estimé à 7 123 en 2010, dont 5 308 en ville et 1 815 au niveau des décharges. Toutefois, ce nombre varie avec les saisons et dépend de la production agricole. En effet, selon la même source, le nombre de récupérateurs augmente à la fin des travaux agricoles ou si l'année agricole n'est pas bonne, et dépend de la taille de la ville et de l'éloignement des centres urbains.

Des expériences visant l'organisation du secteur informel dans quelques villes du Maroc ont révélé la présence de conditions sanitaires de travail dangereuses, en plus des conditions socio-économiques précaires dans lesquelles ce métier informel est exercé. Selon les données du SEDD (2010), entre 40% et 60% des récupérateurs à la décharge ont moins de 20 ans, dont 14% environ sont des femmes. Les récupérateurs sont exposés aux dangers des produits chimiques, aux risques des produits tranchants, aux risques de contracter des maladies contagieuses et aux risques d'intoxications¹.

Face à ce constat, la stratégie gouvernementale élaborée dans le cadre du Programme National pour la gestion des Déchets Ménagers (PNDM) veille à minimiser les impacts négatifs sur l'activité de la récupération informelle, laquelle constitue la source principale de revenus pour des milliers de personnes. Ainsi, le SEDD recommande la prise en considération des récupérateurs informels dans les cahiers des charges de gestion déléguée et dans les Plans directeurs préfectoraux/provinciaux de gestion des déchets, dans le but d'aboutir à l'inclusion sociale et économique des récupérateurs dans les projets de recyclage et de valorisation.

Plusieurs formes d'inclusion socio-économique sont envisageables, mais la forme la plus adéquate ne peut être identifiée que sur la base d'une étude socio-économique des récupérateurs informels au niveau de la décharge ou au niveau de la ville, et ce afin de reconstituer la chaîne de valeurs de récupération et d'évaluer les enjeux existants.

Coopération Municipale-Gouvernance locale et participative au Maghreb dénommé CoMun est un programme régional pour le développement urbain et la gouvernance locale, mis en oeuvre par la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ GmbH, en partenariat avec la Direction Générale des Collectivités Locales. Le Programme CoMun promeut le concept de décentralisation ainsi que la mise en place de structures participatives au Maroc et dans d'autres pays du Maghreb. Il vise également à contribuer à une plus grande efficacité des administrations communales en matière de gestion urbaine et de gouvernance participative locale.

Les réseaux des villes sont les instruments privilégiés du programme ; ils concernent les cinq thématiques majeures de gestion urbaine que sont la mobilité urbaine et transport public, la gestion des déchets, la maîtrise de l'énergie, la réhabilitation des médinas et la gouvernance participative. CoMun et la DGCL oeuvrent ensemble pour doter les réseaux, et par-delà les villes, d'une panoplie d'outils et d'instruments appropriés et simples à mettre en oeuvre pour remplir leurs missions de gestion urbaine.

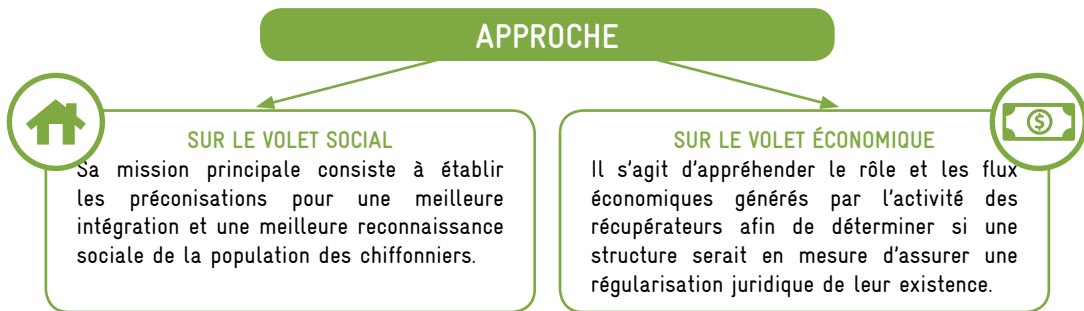
1. État des lieux environnemental, social et économique du secteur informel au Maroc, Ministère délégué chargé de l'Environnement, Division de la Surveillance et de la Prévention des Risques, janvier 2014.



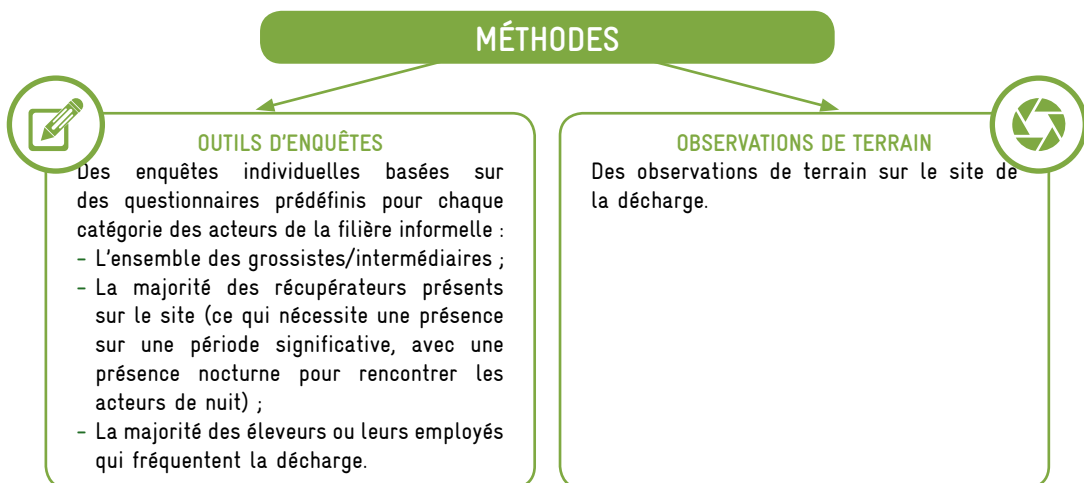
Lancé en mai 2012, le REMAGDU compte aujourd'hui 24 villes membres et un soutien continu de la DGCL et du Ministère délégué de l'Environnement. Dans son cycle passé, le Réseau s'est focalisé sur la thématique « tri sélectif, recyclage et valorisation ». Un diagnostic comparatif a permis au Réseau de recenser les expériences en matière de tri sélectif dans 10 communes marocaines. Les échanges entre villes autour de ce thème ont couvert les aspects de : l'implication du secteur informel, le contrôle et le suivi des prestations de collecte et nettoyage et apport du tri sélectif, le montage, l'étude de marché et la planification des projets de tri/recyclage/valorisation et l'implication citoyenne dans le tri sélectif.

Approche méthodologique

L'étude sur les récupérateurs informels part d'une double problématique : sociale et économique.



Dans cette logique, deux méthodes (outils d'enquêtes et d'investigations) de réalisation de l'étude socio-économique des récupérateurs informels sont possibles :



L'ensemble des questionnaires d'entretien/d'enquête et le guide d'observation de terrain sont détaillés dans le chapitre 4 et 5.

Objectif et résultats escomptés d'une étude socio-économique des récupérateurs informels

3







Une étude socio-économique est une étude formelle visant à déterminer les conditions sociales et économiques d'une population en utilisant des techniques issues des sciences économiques et sociologiques, en vue de mettre en évidence l'état de l'environnement humain, social, économique et culturel de ladite population.








3.1. Objectifs principaux

De manière générale, l'élaboration d'une enquête socio-économique des récupérateurs informels peut répondre à deux objectifs principaux :

	Comprendre le rôle des différents acteurs de la décharge et le fonctionnement général des activités informelles pratiqués au sein du site;
	Évaluer les capacités et les aptitudes des acteurs à participer à une initiative de formalisation des activités au sein de la décharge.

3.2. Objectifs spécifiques

L'étude socio-économique des récupérateurs informels devrait permettre de répondre aux objectifs spécifiques suivants :

	Évaluer le nombre d'acteurs informels de chaque groupe (trieurs, intermédiaires/grossistes, éleveurs, femmes récupératrices) présents sur le site.
	Développer la connaissance des acteurs informels présents sur le site et comprendre la nature de leurs relations, notamment les relations entre les hommes et les femmes (existence de mécanismes d'exploitation ou de domination, niveau de vulnérabilité et de précarité, répartition des tâches, etc.).
	Développer la connaissance des activités informelles opérées sur la décharge.
	Identifier les diverses filières de recyclage/valorisation et reconstituer la chaîne de valeur (prix pratiqués et fluctuations, volumes, acteurs, activités, destination).
	Mesurer les enjeux liés à l'activité informelle de la décharge et les enjeux propres aux femmes récupératrices, en replaçant la décharge dans son contexte social, économique et politique.
	Évaluer le positionnement des acteurs (récupérateurs et grossistes) quant au projet de création d'un collectif pour le recyclage et la valorisation ² .
	Évaluer les problématiques de sécurité liées aux activités de récupération et les implications de sécurité particulières pour les femmes.

2. Au lieu d'un collectif des récupérateurs qui exclut d'office la participation des autres acteurs de la décharge.



3.3. Résultats escomptés

À l'issue des entretiens avec les récupérateurs sur la décharge et de l'observation de terrain sur le site, l'étude socio-économique permet de disposer des résultats suivants :

-
- **Le contexte économique et social** du voisinage de la décharge (douar par ex, ou autre).
-
- **L'identification des acteurs informels.**
-
- **Le profil des récupérateurs des matières valorisables :**
 - › Nombre,
 - › Sexe et âge,
 - › Statut matrimonial,
 - › Niveau d'alphabétisation,
 - › Lieu de travail,
 - › Origine,
 - › Enfants et famille,
 - › Organisation des récupérateurs,
 - › Outils de travail,
 - › Temps de travail,
 - › Gain journalier.
-
- **Le profil des récupérateurs de matières organiques** (éleveurs au niveau de la décharge) :
 - › Nombre,
 - › Sexe,
 - › Cheptel de bétail,
 - › Proximité par rapport à la décharge (le lien),
 - › Fonctionnement du pâturage.
-
- **Les intermédiaires/grossistes :**
 - › Nombre,
 - › Sexe,
 - › Origine,
 - › Niveau d'instruction,
 - › Forme juridique,
 - › Taille de l'entreprise,
 - › Filière de valorisation,
 - › Clients,
 - › Chiffre d'affaires et financement des activités.
-
- **Les filières de valorisation :**
 - › Matières commercialisées,
 - › Quantités,
 - › Techniques de conditionnement,
 - › Prix d'achat et de vente pour chaque produit en fonction des grossistes (bourse de la décharge),
 - › Lieux de stockage des produits récupérés,
 - › Client potentiel et mode de vente pour chaque produit,
 - › Débouchés des produits valorisables (identifier les filières de valorisation).
-
- **La situation d'hygiène et de sécurité sur le site de la décharge.**
-
- L'évaluation du **positionnement des acteurs** quant à leur intégration socio-économique dans un projet de recyclage ou de valorisation (analyse différenciée hommes et femmes).
-

4

Canevas d'enquête socio-économique des récupérateurs informels





4.1. Fiche d'enquête récupérateur

Informations générales :

Nom et prénom	Age (date de naissance)	Sexe
Statut matrimonial	Nombre d'enfants	Nombre d'enfants scolarisés
Lieu d'origine	Lieu d'habitation	Niveau scolaire
Lieu d'activité (décharge, agglomération, autres)		

Travail :

Travaillez-vous tous les jours ?							
Oui		Non		Jours de travail		Jour de repos	
Moyen de transport pour accéder au site (bicyclette 1, charrette 2, bus 3, autres 4). Quelle est la distance parcourue ?							

Organisation du travail (seul 1 ou en groupe 2)

Raisons d'exercer l'activité

Modes de travail (pour son propre compte 1 ou pour un grossiste 2). Préciser la durée journalière de travail en heures
--



Matières récupérées :

Quelles matières récupérez-vous ? (verre 1, carton 2, plastique PET 3, plastique PVC 4, aluminium 5, cuivre 6, fer 7, autres métaux 8, caoutchouc 9, os 10, pain 11, autres 12)

Faites-vous le lavage des produits récupérés ?	Oui		Non	
Travaillez-vous avec des équipements ? (crochet 1, gants 2, vêtements et chaussures renforcées 3, âne 4+ charrette 2 roues 5, etc.)				

Vendez-vous vos matières récupérées tous les jours ?				Oui		Non		
Combien la vente vous rapporte-t-elle en général ? Dans les bons jours ? Dans les mauvais jours ?								
Moyenne		Max		Min				
Vendez-vous toujours au même grossiste ?								
Oui		Qui ?		Non				
Vous arrive-t-il de vous blesser en travaillant ?								
Oui		Non		Cela arrive-t-il souvent ?			Oui	Non

Perspectives d'avenir :

Avez-vous entendu parler des projets de coopérative d'Oum Azza ?							
Oui		Non		Qu'en pensez-vous ?			
Pensez-vous à l'organisation des trieurs ?				Oui		Non	
Quelles sont les informations dont vous disposez sur la filière ?							

Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la récupération ?

Quels sont les problèmes rencontrés dans la commercialisation des matières récupérées ?

Quelles sont vos attentes ?



Questions spécifiques aux femmes :

Quels rapports entretenez-vous avec les autres travailleurs de la décharge ?

En tant que femme, êtes-vous victime de comportements sexistes et discriminatoires (harcèlement, exploitation...) ?

Souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de la récupération ?

Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Sous quelle forme ?	<input type="text"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------	---------------------	----------------------

Quels dispositifs pourraient, selon vous, contribuer à améliorer vos conditions de travail en tant que femme ?

Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Envisagez-vous une reconversion professionnelle ?	<input type="text"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------	---	----------------------

Dans quel domaine ?

Avez-vous des besoins ou attentes en termes de formation et d'accompagnement social ?





4.2. Fiche enquête grossiste (guide d'entretien)

Informations générales :

Nom et prénom	Forme juridique	Niveau scolaire
---------------	-----------------	-----------------

Statut du foncier ou statut d'occupation

Lieu de l'activité (décharge 1, ville 2, zone industrielle 3, autres 4)

Ancienneté sur le lieu de l'activité (ex trieur par exemple ?)

Matières récupérées :

Quels types de déchets rachetez-vous ?

Pourquoi ceux-ci et pas les autres types ?

Une fois les matières rachetées aux récupérateurs, quelles activités développez-vous avant de les revendre ? (stockage, tri affiné, nettoyage, compactage, mise en granulés, refonte, artisanat etc.) : à détailler en fonction de chacun des types de matières pris en charge par le grossiste. Le processus de traitement sera détaillé séparément.

Organisation et travail :

De quels équipements et infrastructures disposez-vous pour votre activité ? (infrastructures + surface : zone de dépôt, de stockage, de tri, etc.) (équipements : véhicules, balance, presse, four etc.).

Nombre d'employés ou assistants (genre, revenu/jour, nombre d'heures de travail/jour, nombres de familles dépendant de l'activité).

Estimation du nombre de récupérateurs en relation avec le grossiste.

Des récupérateurs travaillent ils directement pour vous, avec un salaire ?

Non	Oui	Combien ?	Mode de rémunération
-----	-----	-----------	----------------------

Achetez-vous uniquement aux récupérateurs de la décharge ? si non, précisez.

Oui	Non	Précisez
-----	-----	----------



Quel est le volume total de matière que vous achetez aux récupérateurs chaque jour ? (détail par type de déchet si possible) (verre 1, carton 2, plastique PET 3, plastique PVC 4, aluminium 5, cuivre 6, fer 7, autres métaux 8, caoutchouc 9, os 10, pain 11, autres 12)

1		2		3		4		5	
6		7		9		10		11	

Volet économique :

En général, quels sont vos prix de rachat de matière ? (par type de matière)

1		2		3		4		5	
6		7		9		10		11	

Quels sont les matières dont les prix varient le plus ? Avec quelle amplitude varient-ils ? (par type de matière, fourchette basse et haute).

1MAX		1MIN		2MAX		2MIN		3MAX		3MIN	
4MAX		4MIN		5MAX		5MIN		6MAX		6MIN	
7MAX		7MIN		9MAX		9MIN		10MAX		10MIN	
11MAX		11MIN									

Quelles matières achetez-vous en priorité ?

Quel est le prix de vente des matières ? (par type)

1		2		3		4		5	
6		7		9		10		11	

Quels sont vos clients ? (par matière)

1		2		3		4		5	
6		7		9		10		11	

Vous arrive-t-il de vendre directement aux industries ? Pour quelles matières ? Quels volumes ? À quels prix ?

Vous arrive-t-il de vendre directement aux grossistes exportateurs ? Pour quelles matières ? À quels prix ? Quels volumes ? Quelles destinations ?

Comment s'organisent les ventes ? Vous occupez-vous du transport de la marchandise ?

Comment sont vos relations avec les autres grossistes ?

Quelles sont vos relations avec les récupérateurs ?



Perspectives d'avenir et difficultés :

Si une coopérative était créée pour travailler sur la nouvelle décharge, seriez-vous prêt à acheter les matières ?

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez dans l'exercice de vos activités ?

4.3. Fiche enquête éleveur (guide d'entretien)

Nom et prénom		Age (date de naissance)		Sexe	
Statut matrimonial		Nombre d'enfants		Nombre d'enfants scolarisés	
Lieu d'origine		Lieu d'habitation			
Nombre de têtes de bétail par espèce					
Ovin		Bovin		Caprin	Autres
L'alimentation du bétail provient elle uniquement de la décharge ?					
Oui		Non		Précisez	
Techniques d'élevage et d'alimentation					

Quelles sont les horaires de présence du bétail sur la décharge ?

Quelles sont vos relations avec les autres éleveurs ? (règles de partage de l'espace et du temps)

Une structure a-t-elle été créée pour vous représenter ?

Oui Non Laquelle ?

Observations
de terrain
et check-list

5





Les observations de terrain sur le site de la décharge constituent une aide à la compréhension de :



• **L'organisation des activités sur la décharge**, notamment :

- › L'influence des récupérateurs ou grossistes sur l'activité (ex : influence sur les zones de déchargement des camions, retard des camions qui s'arrêtent chez un grossiste à l'entrée en décharge pour vendre des matières, impact de la présence des charrettes sur la circulation des engins, importance du flux de clients ou d'autres acteurs en relation avec les grossistes circulant sur la décharge, etc.) ;
 - › L'organisation du travail des récupérateurs (ex : répartition des camions, travail en groupe, répartition des tâches, etc.), tâches assignées aux femmes...
-



• **Les relations entre les divers acteurs**, notamment :

- › La présence de leaders parmi les groupes de récupérateurs,
 - › Les rapports de force qui existent entre eux,
 - › Les rapports de domination exercés par les grossistes sur les récupérateurs,
 - › Les éventuels moyens de pression d'un groupe sur un autre,
 - › Les potentiels conflits entre agents et récupérateurs/grossistes,
 - › Les relations d'association et d'entraide dans l'activité.
-



• **Les problématiques de sécurité, de droit du travail**, notamment :

- › Le travail des enfants,
 - › L'allumage de feux,
 - › Les phénomènes de vols, de violence, la présence d'alcool et de drogue, etc.
-

Conclusion

6





Le Maroc dispose d'un important gisement de déchets recyclables et c'est le secteur informel qui offre la plus grande diversification des filières de valorisation/recyclage.

Ainsi, il s'avère nécessaire de cerner au mieux la situation sociale des récupérateurs informels ainsi que les enjeux de leur activité économique. Plus spécifiquement, les attendus de ces enquêtes auprès des acteurs du secteur informel consistent à caractériser cette population le plus en détail possible, définir le mode de vie et les solidarités en place, analyser la problématique de l'accès aux droits (accès santé/hygiène, prestations sociales...) et à la prévention (alcoolisme, toxicomanie, toutes formes de violence...), déceler les freins et les potentiels afin d'établir des préconisations d'actions visant à une meilleure intégration et reconnaissance sociale des chiffonniers. D'autre part, il s'agira également de déterminer les prix et la fréquence des ventes, estimer le montant des recettes générées, définir l'organisation spatiale de l'activité ainsi que d'analyser la capacité de régulariser et encadrer le travail de ces récupérateurs informels.





Publié par :
Coopération Municipale – CoMun
Gouvernance locale et participative au Maghreb

Élaboré par :
MEES, Tarik EL EDGHIRI,
Noureddine LACHHAB

Avec le soutien de :
Direction Générale des Collectivités Locales,
DPAT, DEA, DFCAT

Conception graphique et impression :
Napalm

Crédits photos couverture :
CoMun/GIZ

Décembre 2017



Rabat
Tunis
Eschborn
Marseille
Alger

CoMun – coopération municipale

Gouvernance locale et participative au Maghreb

Place Sefrou n°1, Hassan, 10 000 – Rabat – Maroc
Tél. : +212 (0) 5 37 70 40 58 / Fax : +212 (0) 5 37 26 45 51
Site web : www.co-mun.net • www.giz.de/maroc
www.pncl.gov.ma